

# Il social selling: strumenti per le vendite per le aziende del settore agroalimentare e vinicolo

3 agosto 2022



## WEBINAR

### Il social selling: strumenti per le vendite per le aziende del settore agroalimentare e vinicolo

3 agosto 2022

Ore 9.00 - 13.00

Per affrontare l'estero occorre conoscere le strategie digitali e gli investimenti necessari per sviluppare una presenza in mercati spesso più maturi e quindi più competitivi. La diffusione degli instant messenger sta cambiando la fruizione della rete e dei social media.

Il seminario è rivolto alle imprese del settore agroalimentare e vinicolo. L'iniziativa è finanziata dalla **CCIAA di Cuneo**

ed è realizzata dal Centro Estero per l'Internazionalizzazione.

La partecipazione al webinar è **gratuita**.

## PROGRAMMA

9,00 - 9,15	I servizi digitali della Camera di Commercio di Cuneo a cura di <i>Sara Terranova</i> - PID Camera di Commercio di Cuneo
9,15 - 13,00	Il social selling, strumenti per le vendite per le aziende del settore agroalimentare (v. dettaglio sotto) - a cura di <i>Andrea Boscaro</i>

### Argomenti:

- Cambiamento del panorama digital: come sta cambiando la fruizione della Rete e dei social media a seguito della diffusione degli instant messenger. Chatbot vs. live chat.
- Gli obiettivi di un piano di messenger marketing: gestione della reputazione, assistenza al cliente, relazione con il buyer professionale, social selling. Esempi d'uso degli instant messenger.
- Instant messenger ed e-commerce. Il ruolo della live-chat e delle video-chat in combinazione con il sito e-commerce

### Le piattaforme.

- WhatsApp, WhatsApp Business e le sue API. Uso professionale dell'instant messenger. Liste Broadcast, Gruppi e Community.
- Le soluzioni che Meta offre per acquisire clienti con Facebook Messenger e Instagram DM. La piattaforma Business Suite.
- LinkedIn ed il social selling: come servirsi della Messaggistica di LinkedIn per canale di relazione commerciale.
- Instant messenger e CRM: come comunicare con i contatti anche con e-mail automatizzate e newsletter. Mailchimp e Hubspot.

Relatore: **Andrea Boscaro**, esperto in digital marketing e fondatore di *The Vortex*

## DESTINATARI

Aziende del settore agroalimentare e vinicolo della provincia di Cuneo

## DATA

03-08-2022

## ORARIO

9:00 – 16:30

## SCADENZA ADESIONI

02-08-2022

## MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

La partecipazione è **gratuita**, previa iscrizione.

Per aderire occorre cliccare su "**Partecipa**" e seguire le indicazioni per l'adesione.

Nei giorni precedenti l'iniziativa alle aziende iscritte verrà inviato via mail il link alla piattaforma Zoom a cui collegarsi per partecipare al webinar.

[Per maggiori informazioni](#)

Team Sviluppo Business

Tel. 011-6700511 – 639 – 626 - 634 - 650

Mail: [svilupprobusiness@centroestero.org](mailto:svilupprobusiness@centroestero.org)

Camera di Commercio di Cuneo

Ufficio Promozione

Gianni Aime - Elisa Marino

tel. 0171/318756 – 0171/318758

Email: [promozione@cn.camcom.it](mailto:promozione@cn.camcom.it)

[Stampa](#)

## Informazioni utili

- **Data iniziativa:** 03.08.2022
- **Orario:** 09:00 - 13:00
- **Posti totali:** 40
- **Posti disponibili:** 21
- **Posti totali per azienda:** 2
- **Data inizio iscrizioni:** 20.07.2022
- **Orario inizio iscrizioni:** 09:00
- **Data fine iscrizioni:** 02.08.2022
- **Orario fine iscrizioni:** 15:00

## Per informazioni

**Centro Estero per l'Internazionalizzazione**

Team Sviluppo Business : Annalisa Gamba - Paola Telera - Emanuela Lama

Tel. +39 011 6700.626/650/634/639

Email [svilupprobusiness@centroestero.org](mailto:svilupprobusiness@centroestero.org)

**CCIAA Cuneo**

Ufficio Promozione

Gianni Aime - Elisa Marino

tel. 0171/318756 – 0171/318758

Email: [promozione@cn.camcom.it](mailto:promozione@cn.camcom.it)