

# Tecniche di gestione e acquisizione della clientela estera - I° edizione: 24 ottobre, 14 e 21 novembre 2012 - II° edizione: 25 ottobre, 15 e 28 novembre 2012

I° edizione: 24 ottobre, 14 e 21 novembre 2012 - II° edizione: 25 ottobre, 15 e 28 novembre 2012

## **TECNICHE DI GESTIONE E ACQUISIZIONE DELLA CLIENTELA ESTERA**

Percorso formativo finanziato da Fondimpresa per lo sviluppo internazionale delle PMI

1° edizione: 24 ottobre, 14 e 21 novembre 2012

2° edizione: 25 ottobre, 15 e 28 novembre 2012

**Obiettivi:** trasmettere ai partecipanti le competenze necessarie per acquisire nuovi clienti e gestirne le esigenze specifiche.

**Contenuti:** l'azione di acquisizione di nuovi clienti nei mercati esteri – customer service e customer satisfaction nel mercato globale.

**Durata:** 24 ore

**Docente:** Gianfranco Lai

### **Chi può partecipare**

I partecipanti – min 12/max 16 – possono essere esclusivamente dipendenti a libro paga (quadri, impiegati, operai) occupati presso aziende:

- che abbiano già aderito a Fondimpresa o che vi aderiscano nel periodo antecedente l'inizio del corso
- che aderiscano al piano formativo FormaT 2011, proposto e realizzato in collaborazione con Skillab (l'adesione è gratuita e non vincola alla partecipazione ad ulteriori proposte formative).

**Sono esclusi**

: dirigenti, co.co.pro, apprendisti, stagisti, amministratori, soci e titolari.

### **Costi**

Il corso è gratuito grazie al finanziamento di Fondimpresa - fondo paritetico interprofessionale costituito da Confindustria in accordo con CGIL, CISL e UIL per promuovere la formazione continua dei quadri, impiegati ed operai nelle imprese.

**Scadenza iscrizioni:** Ultimi posti disponibili - esclusivamente per le aziende già aderenti a Fondimpresa - Iscrizioni entro lunedì 22 ottobre.

**Per aderire** occorre cliccare su "Nuova iscrizione" e seguire le indicazioni per la compilazione e l'invio del modulo di adesione. Attenzione: è indispensabile trasmettere il modulo firmato in originale.

Dettagli sui contenuti del corso e sulle condizioni di partecipazione sono contenute nell'allegata scheda tecnica.

### **Per informazioni**

Ceipiemonte S.c.p.a. - Corso Regio Parco 27 - 10152 Torino

Anna Bello - Simonetta Verona

Tel. +39 0116700.647/648

Fax +39 011 6965456 Email: [simonetta.verona@centroestero.org](mailto:simonetta.verona@centroestero.org)

[Stampa](#)

## **Informazioni utili**

- **Data iniziativa:** 24.10.2012 / 28.11.2012
- **Orario:** 09:00 - 18:00
- **Luogo:** CEIPIEMONTE - C.so Regio Parco 27
- **Città:** Torino
- **Posti totali per azienda:** 14

- **Data inizio iscrizioni:** 07.09.2012
- **Data fine iscrizioni:** 22.10.2012
- **Orario fine iscrizioni:** 23:59

## Allegati

Scheda tecnica

## Per informazioni