

Garanzia di conformità della merce nella vendita nazionale e internazionale (B2B e B2C): come prevenire i rischi e gestire i conflitti economici con clienti , distributori e rivenditori

14 aprile

Garanzia di conformità della merce nella vendita nazionale e internazionale (B2B e B2C):

come prevenire i rischi e gestire i conflitti economici con clienti , distributori e rivenditori

14 aprile (online)

Nella vendita in Italia e all'estero, conoscere la normativa applicabile alla garanzia è di fondamentale importanza per evitare il rischio di trovarsi coinvolti in conflitti economici con i propri clienti.

Ceipiemonte organizza un corso online con l'obiettivo di:

- conoscere i rischi derivanti dalle contestazioni sulla mancanza di conformità delle merci nella vendite nazionali e soprattutto internazionali, off-line e on-line, B2B e B2C
- conoscere le regole applicabili
- fornire le indicazioni sull'uso delle conferme d'ordine e delle condizioni generali di vendita per operare con professionalità nei tuoi rapporti con i clienti italiani ed esteri B2B e B2C

Programma

- La garanzia di conformità nella vendita nazionale
- La Direttiva (UE) 2019/771 per i contratti B2C
- La garanzia nei contratti B2B: disciplina e responsabilità
- Le regole per vendere in sicurezza all'estero
- Analisi di clausole di garanzia "pro venditore" e "pro compratore"
- La gestione delle controversie e la tutela legale
- L'uso corretto di conferme d'ordine e condizioni generali di vendita

Docente: Avv. Marcello Mantelli - Docente e consulente contrattualistica internazionale Ceipiemonte

Data e Orario: 14 aprile (9.30/12.30)

Scadenza adesioni: 13 aprile

Qualche giorno prima del webinar ciascun iscritto riceverà il link a cui collegarsi per seguire l'incontro e interagire con l'esperto

Costo e modalità di adesione

La quota di adesione è di € 280,00 + IVA, a persona, quale partecipazione alle spese di realizzazione sostenute da Ceipiemonte.

Per aderire è necessario compilare il modulo di iscrizione che compare cliccando su "**partecipa**". A procedura terminata il sistema invierà un messaggio automatico di avvenuta iscrizione unitamente al modulo di adesione compilato.

ATTENZIONE:

La compilazione on line del Modulo di Adesione costituisce iscrizione effettiva al corso in oggetto.

Effettuando l'adesione on-line l'azienda si impegna pertanto a rispettare le clausole contenute nel modulo, con particolare attenzione alla clausola n° 2.

Non è pertanto necessario trasmettere il Modulo, compilato e firmato, via fax o via mail.

Il pagamento della quota di iscrizione è da effettuarsi solo previa comunicazione del Ceipiemonte in funzione dell'effettiva attivazione del corso.

Vi invitiamo infine a prendere visione del testo aggiornato della privacy policy adottata da CEIPIEMONTE in conformità al Regolamento Europeo 679/2016 (<http://www.centroestero.org/it/privacy.html>).

[Stampa](#)

Informazioni utili

- **Data iniziativa:** 14.04.2026
- **Orario:** 09:30 - 12:30
- **Città:** Torino (Italia)
- **Posti totali:** 25
- **Posti disponibili:** 25
- **Posti totali per azienda:** 5
- **Data inizio iscrizioni:** 05.12.2025
- **Data fine iscrizioni:** 13.04.2026

Per informazioni

Centro Estero per l'Internazionalizzazione

via Nizza 262 int. 56 - Polo Uffici Lingotto
10126 Torino (TO)

Fabrizia Pasqua

Email: fabrizia.pasqua@centroestero.org