

A.I e CRM intelligente per esportare di più: come potenziare le attività di prospezione e fidelizzazione clienti sfruttando l'A.I., gli algoritmi digitali e la Marketing Automation

15 settembre

A.I e CRM intelligente per esportare di più: come potenziare le attività di prospezione e fidelizzazione clienti sfruttando l'A.I., gli algoritmi digitali e la Marketing Automation

15 settembre (online)

La gestione delle relazioni commerciali internazionali è diventata troppo complessa per essere affrontata con fogli Excel, email sporadiche o **sistemi gestionali inutilmente adattati allo scopo**. Oggi i clienti esteri si muovono più velocemente, valutano più fornitori in meno tempo e richiedono **strategie di contatto e negoziazione più precise, personalizzate e continue**. Questo training nasce per aiutare le PMI a colmare proprio questa distanza.

Le tecnologie CRM stanno vivendo una rivoluzione: **algoritmi predittivi, A.I. integrata, scoring automatico dei lead**, segmentazione intelligente e **automazioni omnicanale** stanno trasformando il modo in cui le aziende esportatrici possono **generare opportunità e consolidare relazioni**. In questo percorso impariamo come sfruttarle in modo semplice, pratico ed **economicamente sostenibile**.

Il corso guida le imprese passo dopo passo verso una gestione commerciale export molto più strutturata, dove ogni contatto, ogni email, ogni follow-up e ogni decisione commerciale sono **basati sui dati e potenziati dall'intelligenza artificiale**. Anche le PMI con **team ridotti** possono ottenere **risultati da "grandi"** grazie a processi automatizzati che non richiedono competenze tecniche elevate.

Durante le 7 ore analizzeremo come costruire un CRM che lavora davvero per l'export: come integrare **nuove fonti dati**, come **implementare automazioni intelligenti**, come **aumentare la produttività** dei sales export e come **migliorare drasticamente la fidelizzazione** della clientela estera attraverso sequenze personalizzate e sistemi di **monitoraggio del valore cliente**.

PROGRAMMA

MODULO 1 – Il CRM export di nuova generazione

- Perché i CRM tradizionali non bastano nell'export
- I 5 pilastri del CRM moderno: integrazione dati, predizione, automazione, omnicanalità, scoring
- Struttura ideale di un CRM per l'export (campi, pipeline, viste)
- Quadro strumenti: HubSpot avanzato, Pipedrive AI, Zoho CRM con AI Zia, Capsule CRM evoluto
- Esempi concreti di pipeline export efficienti

MODULO 2 – A.I. nativa nei CRM: come usarla davvero

- Algoritmi predittivi interni: lead scoring, probabilità chiusura, churn score
- AI. integrata per email, follow-up, segmentazione
- Strumenti specifici:
 - **Apollo.io AI Engine** per scoring e priorità
 - **Close CRM AI** per automazione conversazionale
 - **Freshsales Freddy AI** per previsioni e suggerimenti

MODULO 3 – Prospecting internazionale potenziato

- Come trasformare il CRM in una “macchina di prospezione export”
- Algoritmi per identificare segnali di acquisto (intent data)
- Fonti nuove utilizzabili:
 - **G2 Buyer Intent Export**
 - **6sense Free Tier** (per mercati B2B internazionali)
 - **Albacross** per identificare aziende estere che visitano il sito
- Integrazione con CRM + automazioni

MODULO 4 – Marketing Automation per l'export

- Automazioni di nurturing specifiche per mercati esteri
- Costruire sequenze multilingua e multi-fuso orario
- Strumenti:
 - **ActiveCampaign** (automazioni condizionali avanzate)
 - **Brevo (ex Sendinblue)** per gestione contatti internazionali
 - **Ortto** per customer journey B2B export

MODULO 5 – Fidelizzazione clienti esteri con algoritmi e A.I.

- Come aumentare riordini e lifetime value nei mercati esteri
- Segmentazione predittiva + offerte personalizzate
- AI. per customer health score e gestione ticket
- Strumenti utili:
 - **ClientSuccess** (retention B2B)
 - **Custify** (customer success automation)
 - **Reveal by Omnicontact** per LTV e RFM avanzato

Output

- CRM export strutturato correttamente
- Sistema di lead scoring predittivo
- Workflow di prospezione internazionale automatizzati

- Sequenze di nurturing e fidelizzazione
- Set di strumenti digitali selezionati

Docente: Relatore: Dott. Michele Mannucci - Esperto di Pianificazione strategica e Web & Digital Marketing Ceipiemonte

Data e Orario: 15 settembre (9.00/17.00)

Scadenza adesioni: 14 settembre

Qualche giorno prima del webinar ciascun iscritto riceverà il link a cui collegarsi per seguire l'incontro e interagire con l'esperto

Costo e modalità di adesione

La quota di adesione è di € 400,00 + IVA, a persona, quale partecipazione alle spese di realizzazione sostenute da Ceipiemonte.

Per aderire è necessario compilare il modulo di iscrizione che compare cliccando su "**partecipa**". A procedura terminata il sistema invierà un messaggio automatico di avvenuta iscrizione unitamente al modulo di adesione compilato.

ATTENZIONE:

La compilazione on line del Modulo di Adesione costituisce iscrizione effettiva al corso in oggetto.

Effettuando l'adesione on-line l'azienda si impegna pertanto a rispettare le clausole contenute nel modulo, con particolare attenzione alla clausola n° 2.

Non è pertanto necessario trasmettere il Modulo, compilato e firmato, via fax o via mail.

Il pagamento della quota di iscrizione è da effettuarsi solo previa comunicazione del Ceipiemonte in funzione dell'effettiva attivazione del corso.

Vi invitiamo infine a prendere visione del testo aggiornato della privacy policy adottata da CEIPIEMONTE in conformità al Regolamento Europeo 679/2016 (<http://www.centroestero.org/it/privacy.html>).

[Stampa](#)

Informazioni utili

- **Data iniziativa:** 15.09.2026
- **Orario:** 09:00 - 17:00
- **Città:** Torino (Italia)
- **Posti totali:** 25
- **Posti disponibili:** 25

- **Posti totali per azienda:** 5
- **Data inizio iscrizioni:** 05.12.2025
- **Data fine iscrizioni:** 14.09.2026

Per informazioni

Centro Estero per l'Internazionalizzazione

via Nizza 262 int. 56 - Polo Uffici Lingotto
10126 Torino (TO)

Fabrizia Pasqua

Email: Fabrizia.pasqua@centroestero.org