

# Soft skill in azienda

## SOFT SKILL IN AZIENDA

### tecniche di individuazione e sviluppo

Torino, giugno - novembre 2024 (\*)



**Percorso formativo co-finanziato dal Fondo Sociale Europeo +  
nell'ambito del Catalogo Regionale di Formazione Individuale Continua e Permanente 2023-27**

Il mercato economico e del lavoro sta subendo una trasformazione senza precedenti sotto la spinta di un'innovazione tecnologica continua e sotto il susseguirsi di crisi economiche e politiche. Lavoratori e imprese devono interfacciarsi con nuovi sistemi tecnologici e digitali, con società sempre più multi-culturali e complesse, con la gestione di conflittualità emergenti e con le sfide ambientali. Le imprese cercano risorse umane che non svolgano semplicemente il compito loro assegnato, ma che lo svolgano meglio di altri e sappiano adattarsi ai repentini cambiamenti del contesto in cui sono immerse. In questo contesto le soft skill si riveleranno sempre più indispensabili.

## OBIETTIVI

Fornire ai partecipanti una panoramica completa di tecniche e strumenti in tema di gestione/sviluppo di risorse umane e rafforzamento delle soft skill, con particolare riguardo ad aspetti quali:

- ascolto attivo e stili comunicativi
- analisi del clima organizzativo e creazione di un ambiente relazionale costruttivo
- dinamiche di gruppo
- gestione dei conflitti
- stili di leadership
- diversity management
- comunicazione cross-culturale

## MODALITA' DI SVOLGIMENTO

I docenti sono professionisti con pluriennale esperienza aziendale e dispongono quindi di una conoscenza operativa e diretta delle tematiche che trattano. La metodologia didattica si basa su tecniche di partecipazione attiva con studio di casi, simulazioni e lavori di gruppo, attingendo il più possibile a casi reali.

I gruppi-classe sono composti da **max. 14 partecipanti**.

**Durata:** 36 ore, di cui **20 in presenza** presso Ceipiemonte (Via Nizza 262 int. 56, Torino) + **16 on-line** su piattaforma Teams

**Orario:** 18.00 – 20.00 al **martedì**, alternando lezioni in presenza ed on-line

**Frequenza:** obbligatoria per almeno 2/3 delle ore corso

**Attestato finale di validazione delle competenze** a seguito di superamento test finale

(\*) E' prevista una pausa per il mese di agosto

## DESTINATARI

Personale domiciliato in Piemonte e/o operante in aziende/enti/organizzazioni pubbliche o private con sede in Piemonte

Possono beneficiare dei **buoni formazione** messi a disposizione dalla Regione Piemonte a copertura del 70% del costo del corso:

- **dipendenti** a libro paga (operai, impiegati, quadri, dirigenti, apprendisti, lavoratori percettori di ammortizzatori sociali in costanza di rapporto di lavoro ai sensi del D.Lgs. n. 148/2015)
- lavoratori con contratto di **collaborazione organizzata** dal committente (art. 2 D.Lgs. 81/2015)
- **tirocinanti (esclusi i tirocini curriculari), dottorandi, specializzandi e titolari di borse di ricerca**

## QUOTA DI PARTECIPAZIONE

**€ 137,70** a carico del partecipante, corrispondente al 30% del costo totale del corso. Nel caso di lavoratori con ISEE minore o uguale a € 10.000 il buono formazione può corrispondere al 100% del costo del corso. In assenza dei requisiti per beneficiare del buono formazione è possibile aderire dietro pagamento dell'intero costo del corso € 459 (esenti Iva).

## MODALITÀ DI ADESIONE

Compilare, sottoscrivere e inviare il **Modulo di Richiesta Buono** - unitamente a **copia** dei **documenti** indicati all'interno del modulo - entro il **28 maggio** a [fcj@centroestero.org](mailto:fcj@centroestero.org)

**Modulo Richiesta Buono**

[Stampa](#)

## Informazioni utili

- **Data iniziativa:** 02.07.2024 / 03.12.2024
- **Orario:** 18:00 - 20:00
- **Data inizio iscrizioni:** 20.02.2024
- **Data fine iscrizioni:** 28.05.2024

## Allegati

Modulo richiesta buono formazione (word)

Modulo richiesta buono formazione (PDF)

## Per informazioni

### **Centro Estero per l'Internazionalizzazione**

via Nizza 262 int. 56 - Polo Uffici Lingotto  
10126 Torino (TO)

Stefania Soi - Simonetta Verona

Tel. +39 011 6700.615/648

Email [fci@centroestero.org](mailto:fci@centroestero.org)