

# E-commerce: problematiche delle vendite on-line

Torino, 16 gennaio - 12 giugno 2023

## E-commerce: problematiche delle vendite on-line

Torino, 16 gennaio - 12 giugno 2023

Percorsi formativi co-finanziati da Fondo Sociale Europeo  
nell'ambito del Catalogo di Formazione Continua ad iniziativa individuale 2022 della Regione Piemonte

Con un budget non troppo impegnativo, anche una piccola azienda può realizzare una strategia di marketing mirata e iniziare a vendere online.

Vanno tuttavia analizzati i rischi ai quali si può andare incontro utilizzando un tale sistema di transazione commerciale. Inoltre, vendere in Italia o nei paesi dell'UE non è certamente la stessa cosa che vendere in paesi lontani o in mercati diversi: tariffe doganali, commercializzazioni, certificazioni, dazi o limitazioni di vario genere.

Il corso intende fornire conoscenze e metodologie su:

- Vendita on-line e customer service
- Tecniche di networking
- Problematiche di carattere legale, logistico, doganale e fiscale
- Gestione dei pagamenti, protezione da frodi
- Tutela del consumatore
- Sicurezza informatica: accesso alla rete, protezione dei dati

**Durata:** 38 ore

**Sede di svolgimento:** online su piattaforma Teams o Zoom

**Orario:** 18.30 – 20.30 una volta a settimana, al lunedì

La data del corso è al momento solo indicativa e potrà subire variazioni, in quanto è subordinata all'approvazione dei voucher da parte della Regione Piemonte.

### Destinatari

Personale operante (o interessato ad operare) in aziende di produzione, commercializzazione, import-export, che desiderano implementare soluzioni di sviluppo del business e delle vendite on-line

Possono beneficiare dei **voucher** messi a disposizione dalla Regione Piemonte a copertura del 70% del costo del corso:

- dipendenti a libro paga (operai, impiegati, quadri, dirigenti, apprendisti, lavoratori percettori di ammortizzatori sociali in sostanza di rapporto di lavoro ai sensi del D.Lgs. n. 148/2015).
- tirocinanti (esclusi i tirocini curriculari),
- lavoratori autonomi titolari di partita Iva,
- professionisti iscritti ad albi
- titolari e/o padroni di micro imprese (max. 5 dipendenti)

**Frequenza:** obbligatoria per almeno 2/3 delle ore corsi.

**Attestato finale:** validazione delle competenze

## Quota di partecipazione

**€ 125,40** per partecipante (corrisponde al 30% del costo totale del corso € 418,00). Nel caso i lavoratori con ISEE minore o uguale a € 10.000 il voucher può corrispondere al 100% del costo del corso. Tutte le altre categorie **non beneficiarie di voucher** possono aderire con pagamento dell'intero costo dei corsi.

## Modalità di adesione

Per aderire è necessario compilare il modulo di iscrizione che compare cliccando su "partecipa". Alla procedura terminata sul sistema invierà un messaggio automatico di avvenuta iscrizione unitamente al modulo di adesione compilato.

E' inoltre necessario predisporre ed inviare tutta la documentazione indicata nell'allegato "**Documenti richiesti**".

Le adesioni verranno accolte in ordine di arrivo per un **massimo di 15 partecipanti**.

[Stampa](#)

## Informazioni utili

- **Data iniziativa:** 16.01.2023 / 12.06.2023
- **Luogo:** Via Nizza 262 int. 56
- **Città:** Torino ( Italia )
- **Posti totali:** 15
- **Posti disponibili:** 9
- **Data inizio iscrizioni:** 27.09.2022
- **Data fine iscrizioni:** 27.10.2022
- **Orario fine iscrizioni:** 23:00

## Allegati

Documenti richiesti

Informativa Privacy destinatari formazione continua

## Per informazioni

### **Centro Estero per l'Internazionalizzazione**

via Nizza 222 int. 56 - Polo Uffici Lingotto  
10126 Torino (TO)

Maddalena Covello, Fabrizia Pasqua, Stefania Soi

Tel. +39 011 6700.669/619/615  
Email [fci@centroestero.org](mailto:fci@centroestero.org)