

# Soft skill per la gestione delle risorse umane

Torino, 17 gennaio - 23 maggio 2023

## Soft skill per la gestione delle risorse umane

Torino, 17 gennaio - 23 maggio 2023

**Percorsi formativi co-finanziati da Fondo Sociale Europeo  
nell'ambito del Catalogo di Formazione Continua ad iniziativa individuale 2022 della Regione Piemonte**

La risorsa umana è la più preziosa e strategica tra le risorse aziendali, ma anche la più complessa da gestire. Le persone sono portatrici non solo di competenze, ma anche di caratteristiche personali non negoziabili quali il genere, l'età, il background educativo, etc: il modo in cui sono gestite all'interno di un'organizzazione può creare valore o generare difficoltà. Gestire in modo ottimale il personale ed i gruppi di lavoro è un compito difficile che richiede un equilibrato e variegato mix di soft skill (competenze manageriali, relazionali e negoziali).

Il corso intende

- Ascolto attivo e stili comunicativi
- Problem solving e gestione dei conflitti
- Diversity management
- Rilevazione competenze
- Motivazione e leadership
- Analisi clima aziendale
- Sistemi di incentivazione

**Durata:** 36 ore

**Sede di svolgimento:** in modalità a distanza on-line su piattaforma Zoom o Teams

**Orario:** 18.00 – 20.00 **una volta a settimana, al martedì**

**Le date dei corsi al momento sono solo indicative, pertanto potrebbero subire delle variazioni.**

### Destinatari

Personale che in aziende/enti/organizzazioni si occupa di (o è interessato allo) sviluppo delle risorse umane e a chi conduce gruppi di lavoro. Il percorso è rivolto anche a coloro che hanno interesse o necessità di sviluppare le soft skill necessarie per lavorare in team con efficacia.

Possono beneficiare dei **voucher** messi a disposizione dalla Regione Piemonte a copertura del 70% del costo del corso:

- **dipendenti** a libro paga (operai, impiegati, quadri, dirigenti, apprendisti, lavoratori percettori di ammortizzatori sociali in attesa di rapporto di lavoro ai sensi del D.Lgs. n. 148/2015),

- tirocinanti (esclusi i tirocini curricolari)
- lavoratori autonomi titolari di partita Iva,
- professionisti iscritti ad albi, titolari e coadiuvanti di micro imprese (max. 9 dipendenti).

**Frequenza:** obbligatoria per almeno 2/3 delle ore del corso

**Attestato finale:** validazione delle competenze

## Quota di partecipazione

€ 118,80 a carico del partecipante (corrisponde al 30% del costo totale del corso € 396,00). Nel caso di lavoratori con ISEE minore o uguale a € 10.000 il voucher può corrispondere al 100% del costo del corso.

Tutte le altre categorie **non beneficiarie di voucher** possono aderire dietro pagamento dell'intero costo dei corsi.

## Modalità di adesione

Per aderire è necessario compilare il modulo di iscrizione che compare cliccando su "**partecipa**". La procedura terminata il sistema invierà un messaggio automatico di avvenuta iscrizione unitamente al modulo di adesione compilato.

E' inoltre necessario predisporre ed inviare tutta la documentazione indicata nell'allegato "**Documenti richiesti**".

Le adesioni verranno accolte in ordine di arrivo per un **massimo di 15 partecipanti**.

**ATTENZIONE:** L'adesione al corso in oggetto. Effettuando l'adesione on-line il partecipante si impegna a rispettare le clausole contenute nel modulo. Non è pertanto necessario trasmettere il Modulo, compilato e firmato, via fax o via mail. Vi invitiamo infine a prendere visione del testo aggiornato della privacy policy adottata da CEIPIEMONTE in conformità al Regolamento Europeo 679/2016 (<http://www.centroestero.org/it/privacy.html>).

## Informazioni

**Centro Estero per l'Internazionalizzazione Scpa**

[fci@centroestero.org](mailto:fci@centroestero.org)

[www.centroestero.org](http://www.centroestero.org)

[Stampa](#)

## Informazioni utili

- **Data iniziativa:** 17.01.2023 / 23.05.2023
- **Luogo:** Via Nizza 262 int. 56
- **Città:** Torino ( Italia )
- **Posti totali:** 15
- **Posti disponibili:** 1
- **Data fine iscrizioni:** 30.11.2022
- **Orario fine iscrizioni:** 23:00

## Allegati

Documenti da allegare  
Informativa Privacy destinatari formazione continua

## Per informazioni

### **Centro Estero per l'Internazionalizzazione**

via Nizza 212 int. 56 - Polo Uffici Lingotto

10126 Torino (TO)

Email [fcj@centroestero.org](mailto:fcj@centroestero.org)