# Costruzione, gestione e sviluppo della relazione con il cliente - ED. 14

Torino, giugno - novembre 2022

## Costruzione, gestione e sviluppo della relazione con il cliente

Torino, giugno - novembre 2022

**Percorsi formativi co-finanziati da Fondo Sociale Europeo**
**nell'ambito del Catalogo di Formazione Continua ad iniziativa individuale 2022 della Regione Piemonte**

**Obiettivi:**

Imparare a gestire le relazioni in modo strategico: individuare, sviluppare e consolidare nel tempo i rapporti con i clienti
Imparare a riconoscere il comportamento del cliente e ad anticiparne i bisogni.
Acquisire una metodologia di lavoro focalizzato all'aumento della qualità del servizio al cliente
Fornire efficacia sulle differenze culturali

**Contenuti:**

- Tecniche di ascolto e comunicazione efficace
- Promozione aziendale
- Negoziazione e problem solving
- Customer satisfaction
- Fidelizzazione del cliente

**Durata:** 40 ore

**Sede di svolgimento: Le lezioni si svolgeranno on-line su piattaforma Zoom o Teams**

**Orario:** 18.00 – 20.00 **una volta a settimana, al venerdì.**

Le date di realizzazione al momento sono solo indicative e potrebbero subire delle variazioni, in quanto sono subordinate all'approvazione dei voucher da parte della Regione Piemonte.

**Destinatari**
Personale operante (o interessato ad operare) in aziende produttive o di servizi, o altre organizzazioni, incaricato della gestione diretta della clientela.

Possono beneficiare dei **voucher** messi a disposizione dalla Regione Piemonte a copertura del 70% del costo del corso:

**- dipende** **i** a libro paga (operai, **i**piegati, quadri, dirigenti, apprendisti, **l**voratori percettori di am**m**ortizzatori sociali in c**s**tanza di rapporto di lavor**o** i sensi del D.Lgs. n. 148/2015),
**- tirocinan** (esclusi i tirocini curriculari)
- **lavorato** **autonomi titolari di partita Iv**
**- professi** **nisti iscritti ad albi**
**- titolari e** **padiuvanti di micro imprese** (max. **3** dipendenti)

**Frequenza** obbligatoria per almeno 2/3 delle ore cors**o**
**Attestato** **nale:** validazione delle competenze

## Quota **i** partecipazione

**€ 132,00** a **c**arico del partecipante (corris**p**onde al 30% del costo tota**l** del corso € 440,00). Nel caso **i** lavoratori con ISEE **i**nore o uguale a € 10.000 il **v**oucher può corrispondere al 10**0**% del costo del corso.
In assenz**a** dei requisiti per benefic**i**are del voucher è possibile aderire **c**on pagamento dell'inte**r** costo del corso.

## Modali**t**à di adesio**n**e

Per aderir**e** è necess**a**rio compilare il modulo di iscrizione che compare cliccando su **"p**artecipa". **A** procedura terminata **l**'sistem**a** invierà un messaggio automatico di avvenuta iscrizione unitamente a**l** modulo **d**i adesione compilato.

E' inoltre n**e**cessario predisporre ed inviare tutta la documentazione indicata nell'allegato "**Documenti r**ichiesti".

Le adesioni verranno accolte in ordine di arrivo per un **massimo di 15 partecipanti**.

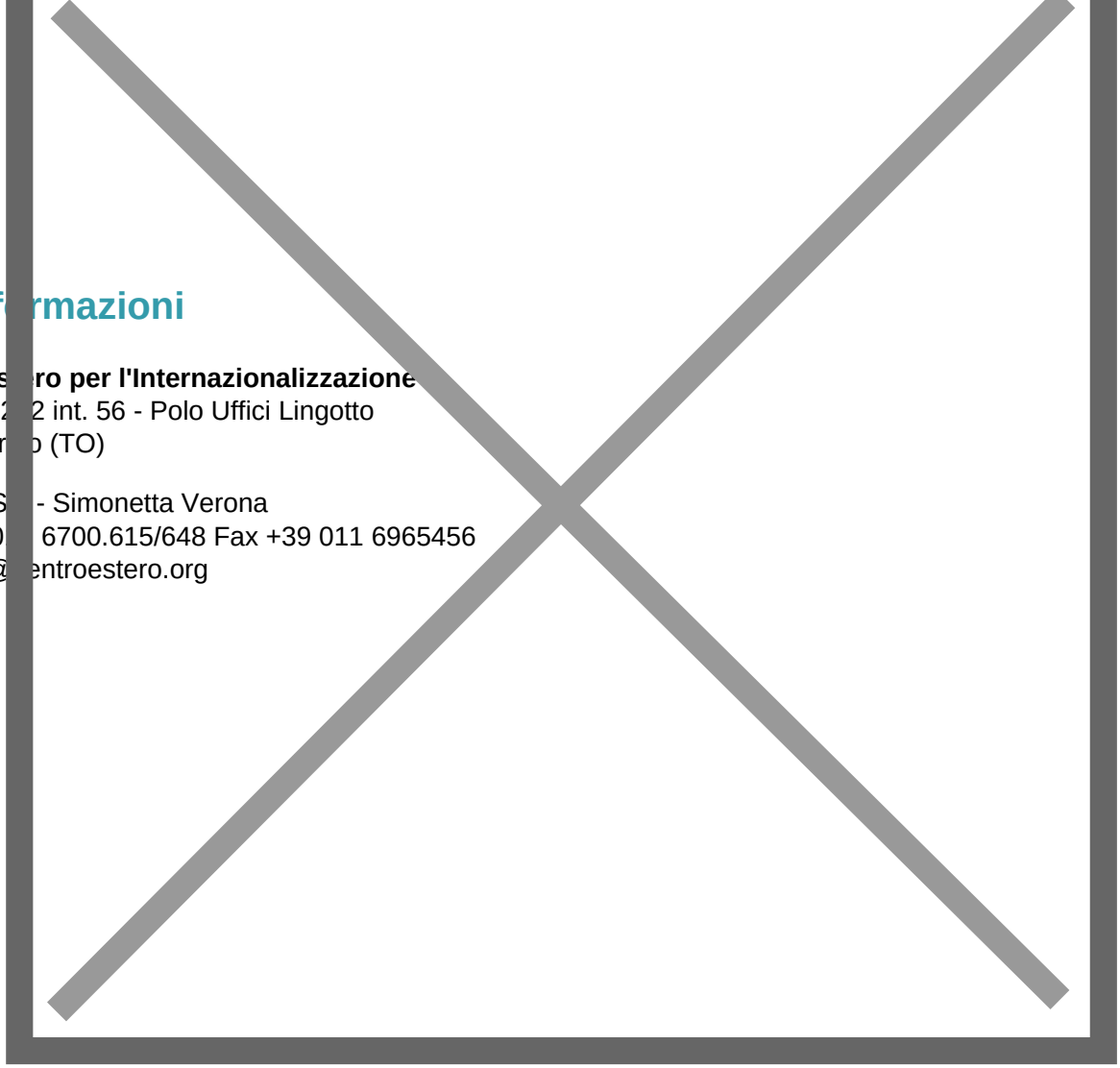
Stampa

## Informazioni utili

- **Data iniziativa:** 17.06.2022 / 16.12.2022
- **Luogo:** Via Nizza 262 int. 56
- **Città:** Torino ( Italia )
- **Posti totali:** 15
- **Posti disponibili:** 0
- **Data inizio iscrizioni:** 14.03.2022
- **Data fine iscrizioni:** 25.05.2022
- **Orario fine iscrizioni:** 23:00

## Allegati

Documenti richiesti
Informativa Privacy destinatari formazione continua



## Per inf rmazioni

**Centro Es ro per l'Internazionalizzazione**
via Nizza 2 2 int. 56 - Polo Uffici Lingotto
10126 Tor o (TO)

Stefania S - Simonetta Verona
Tel. +39 0 6700.615/648 Fax +39 011 6965456
Email fci@ entroestero.org

