

# Replica Webinar - MERCATI ESTERI E STRUMENTI WEB PER LE PMI: Come presentare e vendere da remoto con Skype, Zoom, WebEx, Teams

6, 9 e 14 luglio 2020

**REPLICA - MERCATI ESTERI E STRUMENTI WEB PER LE PMI:**

**Come presentare e vendere da remoto con Skype, Zoom, WebEx, Teams**

6, 9 e 14 luglio 2020 [webinar]

La difficile situazione in cui si trovano oggi ad operare le PMI a livello internazionale impone l'adozione di nuove strategie e nuove modalità di vendita e di approccio ai clienti. Per uscire dalla crisi e recuperare rapidamente il terreno perso a causa della pandemia, è fondamentale **ridisegnare le consuete modalità di presentazione e vendita**, sfruttando strumenti di promozione che consentano di:

- **ripristinare e rafforzare rapporti con i clienti preesistenti**
- modificare l' approccio e le tecniche di **acquisizione di nuovi clienti**

Come **scegliere lo strumento digitale** tra i tanti disponibili e spesso gratuiti, come **preparare la sessione commerciale**, come **gestire videoconferenze** one-to-one o one-to-many, come far sì che chi è collegato sia attento, come impatta la situazione attuale sulla messa a punto di **cataloghi, listini, materiali commerciali** abitualmente utilizzati prima della pandemia, come **modificare file, power point e pdf per renderli efficaci in una sessione online**: queste alcune delle domande alle quali intende dare una risposta il corso, ricco di **attività pratiche e esercitazioni** sulle tecniche di approccio e vendita analizzate.

## DESTINATARI

Venditori, responsabili commerciali/marketing, imprenditori

## PROGRAMMA

- Software e sistemi per videoconferenza, file transfer, screecasting, ecc.

- Comunicazione interpersonale via web (non verbale e paraverbale)
- L'uso della voce tramite web: tono, volume, pause
- Il non verbale: anche l'occhio vuole la sua parte
- Ascolto attivo via web
- Comunicare tramite immagini: la visualizzazione dei concetti
- Comunicazione verbale: la parola scritta (e pronunciata) come supporto alla presentazione
- Power Point e altri strumenti via web
- Come modificare o annotare un pdf per adattarlo alla trasmissione online
- La vendita via web: profilazione cliente, conduzione trattativa, chiusura - differenze tra offline e online

**RELATORE:** Dr.ssa Cristina Mariani – consulente e docente di marketing e vendite, giornalista, esperta di comunicazione

### **MODALITA' DI EROGAZIONE**

- 1° sessione online - 6 luglio h. 10.00-12.00
- 2° sessione online - 9 luglio h. 10.00-12.00
- Attività individuale in autonomia nei giorni successivi alla 1° e alla 2° sessione
- 3° sessione on line: Role Play: ogni partecipante conduce una presentazione di prova agli altri partecipanti collegati - 14 luglio h 10.00-13.00

**ATTENZIONE: inizio collegamento per ciascuna sessione h.9.45**

***Per partecipare al corso è necessario disporre di PC o Tablet con microfono e webcam. E' prevista la condivisione di materiali didattici via mail.***

**Date e Orari:** 6 e 9 luglio (h 09.45 - 12.00) + 14 luglio (h 09.45-13.00)

**Scadenza adesioni:** 30 giugno

**Qualche giorno prima di ciascuna sessione verrà inviato agli iscritti il link a cui collegarsi per seguire l'incontro e interagire con l'esperta.**

**Per informazioni:**

**fabrizia.pasqua@centroestero.org**

**rossana.bernardini@centroestero.org**

## Costi e modalità di adesione

La quota di adesione è di € 300,00 + IVA, a persona, quale partecipazione alle spese di realizzazione sostenute da Ceipiemonte.

Per aderire è necessario compilare il modulo di iscrizione che compare cliccando su "**partecipa**". A procedura terminata il sistema invierà un messaggio automatico di avvenuta iscrizione unitamente al modulo di adesione compilato.

### ATTENZIONE:

**La compilazione on line del Modulo di Adesione costituisce iscrizione effettiva al corso in oggetto.**

Effettuando l'adesione on-line l'azienda si impegna pertanto a rispettare le clausole contenute nel modulo, con particolare attenzione alla clausola n° 2.

**Non è pertanto necessario trasmettere il Modulo, compilato e firmato, via fax o via mail.**

Il pagamento della quota di iscrizione è da effettuarsi solo previa comunicazione del Ceipiemonte in funzione dell'effettiva attivazione del corso.

Vi invitiamo infine a prendere visione del testo aggiornato della privacy policy adottata da CEIPIEMONTE in conformità al Regolamento Europeo 679/2016 (<http://www.centroestero.org/it/privacy.html>).

Le adesioni verranno accolte in ordine di arrivo per un massimo di 15 partecipanti.



## Informazioni utili

- **Data iniziativa:** 06.07.2020 / 14.07.2020
- **Orario:** 10:00 - 13:00
- **Città:** Torino ( Italia )
- **Posti totali:** 15
- **Posti disponibili:** 6

- **Posti totali per azienda: 3**
- **Data inizio iscrizioni: 09.06.2020**
- **Data fine iscrizioni: 03.07.2020**

## Per informazioni

### **Centro Estero per l'Internazionalizzazione**

via Nizza 262 int. 56 - Polo Uffici Lingotto  
10126 Torino (TO)

Fabrizia Pasqua

Email: [fabrizia.pasqua@centroestero.org](mailto:fabrizia.pasqua@centroestero.org)