

# E-commerce: problematiche delle vendite on-line

Torino, 13 marzo – 24 luglio 2020

## E-commerce: problematiche delle vendite on-line

Torino, 13 marzo – 24 luglio 2020

**Percorsi formativi co-finanziati dalla Città Metropolitana di Torino-FSE  
nell'ambito del Catalogo di Formazione Continua ad iniziativa individuale 2019-2021**

La rete oggi è un vero e proprio mercato dove vendere prodotti/servizi e stringere nuovi contatti. Con l'e-commerce anche una piccola azienda, con un budget non troppo impegnativo, può realizzare una **strategia di marketing** mirata e iniziare a vendere online. Vanno tuttavia analizzati anche i rischi ai quali si può andare incontro utilizzando un tale sistema di transazione commerciale. Inoltre, vendere in Italia o nei paesi dell'UE non è certamente la stessa cosa che vendere in paesi lontani o in aree difficili. In determinati paesi l'importazione di alcuni beni è soggetta a particolari autorizzazioni, certificazioni, dazi o limitazioni di vario genere.

Il corso intende fornire conoscenze e metodologie su:

- Problematiche di carattere legale, logistico, doganale e fiscale
- Tecniche di networking
- Vendita on-line e customer service
- Gestione dei pagamenti, protezione da frodi
- Tutela del consumatore
- Sicurezza informatica: accesso alla rete, protezione dei dati

**Durata:** 38 ore

**Sede di svolgimento:** Ceipiemonte – Via Nizza 262 int. 56, 1° p. Lingotto – Torino

**Orario:** 18.00 – 20.00 **una volta a settimana**

**Destinatari**

Personale operante (o interessato ad operare) in aziende di produzione, commercializzazione, import-export, che desiderano implementare soluzioni di sviluppo del business e delle vendite on-line

Possono beneficiare dei **voucher** messi a disposizione dalla Città Metropolitana di Torino a copertura del 70% del costo del corso:

- **dipendenti** a libro paga (operai, impiegati, quadri, dirigenti, apprendisti, lavoratori percettori di ammortizzatori sociali in costanza di rapporto di lavoro ai sensi del D.Lgs. n. 148/2015),
- **tirocinanti** (esclusi i tirocini curriculari),
- **lavoratori autonomi titolari di partita Iva,**
- **professionisti iscritti ad albi, titolari e coadiuvanti di micro imprese** (max. 9 dipendenti).

**Frequenza:** obbligatoria per almeno 2/3 delle ore corso

**Attestato finale:** validazione delle competenze

## Quota di partecipazione

€ 125,40 a carico del partecipante (corrisponde al 30% del costo totale del corso € 418,00). Nel caso di lavoratori con ISEE minore o uguale a € 10.000 il voucher può corrispondere al 100% del costo del corso.

Tutte le altre categorie **non beneficiarie di voucher** possono aderire dietro pagamento dell'intero costo dei corsi.

## Modalità di adesione

Per aderire è necessario compilare il modulo di iscrizione che compare cliccando su "**partecipa**". A procedura terminata il sistema invierà un messaggio automatico di avvenuta iscrizione unitamente al modulo di adesione compilato.

E' inoltre necessario predisporre ed inviare tutta la documentazione indicata nell'allegato "**Documenti richiesti**".

Le adesioni verranno accolte in ordine di arrivo per un **massimo di 15 partecipanti**.

**ATTENZIONE:** la compilazione on line del Modulo di Adesione costituisce iscrizione effettiva al corso in oggetto. Effettuando l'adesione on-line il partecipante si impegna a rispettare le clausole contenute nel modulo. Non è pertanto necessario trasmettere il Modulo, compilato e firmato, via fax o via mail. Vi invitiamo infine a prendere visione del testo aggiornato della privacy policy adottata da CEIPIEMONTE in conformità al Regolamento Europeo 679/2016 (<http://www.centroestero.org/it/privacy.html>).

## Informazioni

**Centro Estero per l'Internazionalizzazione Scpa**

Tel. 011 6700.615/648/669

[fci@centroestero.org](mailto:fci@centroestero.org)

[www.centroestero.org](http://www.centroestero.org)

[Stampa](#)

## Informazioni utili

- **Data iniziativa:** 13.03.2020 / 24.07.2020
- **Luogo:** Via Nizza 262 int. 56
- **Città:** Torino ( Italia )
- **Data inizio iscrizioni:** 11.11.2019
- **Data fine iscrizioni:** 03.04.2020

## Allegati

Documenti da allegare

## Per informazioni

### **Centro Estero per l'Internazionalizzazione**

via Nizza 262 int. 56 - Polo Uffici Lingotto

10126 Torino (TO)

Tel. +39 011 6700615/648/669 Fax +39 011 6965456

Email [fcf@centroestero.org](mailto:fcf@centroestero.org)