Acquisire e fidelizzare i clienti all'estero - Torino, 11 e 12 luglio 2018

Torino, 11 e 12 luglio 2018

Acquisire e fidelizzare i clienti all'estero

Torino, 11 e 12 luglio 2018

Ceipiemonte propone un seminario **focalizzato sull'analisi operativa del processo di acquisizione dei nuovi clienti nei mercati internazionali**, dall'individuazione e creazione del contatto alla negoziazione e al consolidamento della relazione commerciale attraverso strumenti e tecniche di fidelizzazione.

Gli argomenti in programma verranno trattati con riferimento a **casi concreti e con il supporto di esercitazioni e attività pratiche.**

Programma

- L'approccio ai mercati esteri: errori da evitare e consigli utili
- L'effettuazione del check up aziendale per l'estero: punti di controllo e schema di analisi per l'autodiagnosi della propria impresa
- La definizione del piano commerciale per i mercati esteri: metodologia e strumenti operativi
- La preparazione dei materiali di comunicazione per l'export
- Come aprire i contatti commerciali con le tecniche del Direct Marketing
- L'apertura dei contatti commerciali: come presentare se stessi, l'azienda e il prodotto
- Come condurre il contatto: fasi, tempi e azioni operative
- Come gestire la fidelizzazione del cliente
- Esercitazioni e casi pratici

Relatore: Dott. Gianfranco Lai - Esperto senior di marketing internazionale e pianificazione strategica

Sede di svolgimento: Ceipiemonte – Corso Regio Parco, 27 – Torino

Orario: 9.30 - 17.45

Scadenza adesioni: 10 Luglio

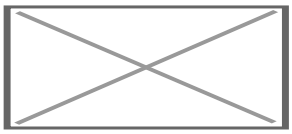
Costi e modalità di adesioni

La quota di adesione è di € 380,00 + IVA, quale partecipazione alle spese di realizzazione sostenute da Ceipiemonte.

Per aderire è necessario compilare il modulo di iscrizione che compare cliccando su **"nuova iscrizione".** Qui sono indicate anche le modalità di pagamento. A procedura terminata il sistema invierà un messaggio automatico di avvenuta iscrizione unitamente al modulo di adesione compilato.

Attenzione: il modulo dovrà essere stampato, firmato in tutte le sue parti e inviato a Ceipiemonte via fax al n. 011 6965456

Per informazioni
Fabrizia Pasqua
tel. 011 6700.619
fabrizia.pasqua@centroestero.org



Stampa

Informazioni utili

- **Data iniziativa:** 11.07.2018 / 12.07.2018
- **Orario:** 09:30 - 17:45
- **Luogo:** Ceipiemonte, Corso Regio Parco 27
- **Città:** Torino (Europa , Italia)
- **Posti totali:** 18
- **Posti disponibili:** 5
- **Posti totali per azienda:** 5
- **Data inizio iscrizioni:** 10.06.2018
- **Data fine iscrizioni:** 10.07.2018

Per informazioni