

# Potenziare la "Digital Reputation" aziendale e gestire le "Social Media Crisis" - Torino, 9 maggio 2017

Torino, 9 maggio 2017

## Potenziare la "Digital Reputation" aziendale e gestire le "Social Media Crisis"

Torino, 9 maggio 2017

Perché è fondamentale **gestire e monitorare la reputazione aziendale**? Come **tutelarla**? Come far fronte alle "Social Media Crisis" sui canali digitali?

Queste alcune delle domande su cui verte il seminario, organizzato da Ceipiemonte su incarico dei propri soci. Verranno illustrate le modalità per **creare un piano di comunicazione efficace e prevenire o affrontare crisi reputazionali** sui canali digitali e social.

Saranno inoltre esaminati i principali **online tool**, gratuiti e a pagamento, di cui le aziende possono servirsi per **gestire la propria "web reputation"** evitandone preventivamente la compromissione e quindi anche i **danni di immagine** e le probabili **perdite di clienti** acquisiti o potenziali.

Il seminario prevede inoltre momenti di **simulazione e applicazione pratica** delle tecniche illustrate, in modo da poterle replicare sin da subito in azienda: è pertanto consigliabile che i partecipanti portino con sé i propri **pc, tablet o smartphone**.

## PROGRAMMA



- crearli, quando attivarli
- Esercitazioni pratiche di controllo reputazione e Case study

Perché è importante, per l'impresa di qualsiasi dimensione, gestire la propria reputazione online  
Che cos'è la reputazione online e quali impatti e ricadute genera sulle aziende

Cosa si intende per "evento di crisi" sui social media

L'incidente reputazionale: definizione e impatto sull'azienda

Gli strumenti online di prevenzione delle crisi: quali sono, a cosa servono, come si usano

I piani di prevenzione anti crisi sui social: come

**Relatore:** Dr. E. Giubertoni – Esperto e docente Ceapiemonte in Social Media Marketing (SMM), social media strategy e Online Reputation

**Sede di svolgimento:** Ceapiemonte – Corso Regio Parco, 27 - Torino

**Orario:** 9.15 – 17.30

**Scadenza adesioni:** 8 maggio

## Costi e modalità di adesione

La **quota** di adesione è di € 260,00 + IVA, quale partecipazione alle spese di realizzazione sostenute da Ceapiemonte.

Per **aderire** è necessario compilare il modulo di iscrizione che compare cliccando su "**nuova iscrizione**". Qui sono indicate anche le modalità di pagamento. A procedura terminata il sistema invierà un messaggio automatico di

avvenuta iscrizione unitamente al modulo di adesione compilato.

**Attenzione:** il modulo dovrà essere stampato, firmato in tutte le sue parti e inviato a Ceipiemonte via fax al n. 011 6965456

**Per informazioni:**

Fabrizia Pasqua

tel. 011 6700.619

fabrizia.pasqua@centroestero.org



*Il seminario è accreditato dall'Ordine dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili di Torino ai fini dell'attribuzione dei crediti formativi ai propri iscritti*



[Stampa](#)

## Informazioni utili

- **Data iniziativa:** 09.05.2017
- **Orario:** 09:15 - 17:30
- **Luogo:** Ceipiemonte, Corso Regio Parco 27
- **Città:** Torino ( Europa , Italia )
- **Posti totali:** 18
- **Posti disponibili:** 12
- **Posti totali per azienda:** 5
- **Data inizio iscrizioni:** 06.04.2017

- **Data fine iscrizioni:** 09.05.2017
- **Orario fine iscrizioni:** 13:00

**Per informazioni**