Acquisizione e fidelizzazione del cliente: come avviare e gestire le trattative con controparti straniere - Torino, 5 e 6 luglio

Torino, 5 e 6 luglio

Acquisizione e fidelizzazione del cliente: come avviare e gestire le trattative con controparti straniere

Torino, 5 e 6 luglio

Il **processo negoziale** con un cliente potenziale o acquisito è di fondamentale importanza per il **successo della trattativa** e deve essere gestito con metodo per non compromettere il buon esito.

Ceipiemonte, su incarico dei proprio Soci, ha proposto un **laboratorio pratico intensivo** volto a **rafforzare le capacità negoziali** dei partecipanti che verranno coinvolti in simulazioni di **casi reali.**

Programma:

- La negoziazione come modalità di relazione
- Fasi e articolazione di una negoziazione:
  - come prepararsi con metodo
  - le modalità per fare concessioni
  - la gestione delle obiezioni
  - il raggiungimento dell'accordo
  - la conclusione della negoziazione
- Saper riconoscere e gestire i diversi stili negoziali
- Gli aspetti culturali in una negoziazione con clienti di diversa nazionalità
- Come affrontare le situazioni di blocco ed i conflitti nel corso della negoziazione
- Simulazione di trattative su casi reali

La **quota** di adesione è di € 350,00 + IVA per ciascun partecipante, quale partecipazione alle spese di realizzazione.

Relatore: Dr. Gianfranco Lai – Esperto senior di marketing internazionale e pianificazione strategica

Il corso si terrà nella sede di Ceipiemonte (Corso Regio Parco 27), dalle 9:15 alle 17.30

Le adesioni saranno accettate secondo l'ordine di arrivo fino a un numero massimo di 18 persone.

Scadenza adesioni: 30 giugno

Per aderire è necessario compilare il modulo di iscrizione che compare cliccando su "**nuova iscrizione**". Qui sono indicate anche le modalità di pagamento. A procedura terminata il sistema invierà un messaggio automatico di avvenuta iscrizione unitamente al modulo di adesione compilato.

Attenzione: l'iscrizione sarà ritenuta valida solo a fronte dell'invio del modulo timbrato e firmato, a Ceipiemonte (fax 011 6965456) entro le 48 ore successive all'iscrizione on-line.

Clicca qui per conoscere le altre attività di formazione

Per informazioni:
Centro Estero per l'Internazionalizzazione
Corso Regio Parco 27 - 10152 Torino
Fabrizia Pasqua- Settore Formazione
Tel. +39 011 6700.619 Fax +39 011 6965456
Email fabrizia.pasqua@centroestero.org

Stampa

Informazioni utili

- **Data iniziativa:** 05.07.2016 / 06.07.2016
- **Orario:** 09:15 - 17:30
- **Luogo:** Ceipiemonte, Corso Regio Parco, 27
- **Città:** Torino (Europa , Italia)
- **Posti totali per azienda:** 5
- **Data inizio iscrizioni:** 15.06.2016
- **Data fine iscrizioni:** 02.07.2016

Per informazioni