Acquisire e fidelizzare i clienti all'estero Torino, 15 e 18 marzo 2016

Torino, 15 e 18 marzo 2016 - h. 9.00-17.30

Acquisire e fidelizzare i clienti all'estero

Torino, 15 e 18 marzo 2016

Ceipiemonte ha proposto un seminario focalizzato sull'analisi operativa del processo di acquisizione dei nuovi clienti nei mercati internazionali, **dall'individuazione e creazione del contatto alla negoziazione e al consolidamento** della relazione commerciale attraverso strumenti e tecniche di fidelizzazione.
Gli argomenti in programma sono stati trattati con riferimento a **casi concreti e con il supporto di esercitazioni** e **attività pratiche**.

La **quota di adesione** è di € 350,00 + IVA per ciascun partecipante, quale partecipazione alle spese di realizzazione.

PROGRAMMA

- L'approccio ai mercati esteri: errori da evitare e consigli utili
- Come pianificare lo sviluppo commerciale per i mercati esteri
- Il check up aziendale per l'estero
- La preparazione dei materiali di comunicazione per l'export
- Come aprire i contatti commerciali con le tecniche del Direct Marketing
- L'apertura dei contatti commerciali: come presentare se stessi, l'azienda e il prodotto
- Come condurre il contatto: fasi, tempi e azioni operative
- Come negoziare con una controparte estera: aspetti di base
- Come gestire la fidelizzazione del cliente
- Esercitazioni e casi pratici

Relatore: Dott. Gianfranco Lai - Esperto senior di marketing internazionale e pianificazione strategica

Il seminario si terrà nella sede di Ceipiemonte (Corso Regio Parco 27), dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 17.30.

Per aderire occorre cliccare su **"nuova iscrizione"** e seguire le indicazioni per la compilazione e l'invio del modulo di adesione. Qui sono anche indicate le modalità di pagamento. A procedura terminata il sistema invierà un messaggio automatico di avvenuta iscrizione unitamente al modulo di adesione compilato. **Attenzione: il modulo dovrà essere stampato, firmato in tutte le sue parti e inviato a Ceipiemonte via fax al n. 0116965456.**
Le adesioni saranno accettate secondo l'ordine di arrivo fino a un **numero massimo di 18 persone.**

Scadenza adesioni: 7 marzo

Clicca qui per conoscere le altre attività di formazione

Per informazioni:

Centro Estero per l'Internazionalizzazione

Corso Regio Parco 27 - 10152 Torino

Fabrizia Pasqua - Settore Formazione

Tel. +39 011 6700.619 Fax +39 011 6965456

Email fabrizia.pasqua@centroestero.org

Stampa

Informazioni utili

- **Data iniziativa:** 15.03.2016 / 18.03.2016
- **Orario:** 09:00 - 17:00
- **Luogo:** Ceipiemonte, Corso Regio Parco 27 - Torino
- **Posti totali per azienda:** 5
- **Data inizio iscrizioni:** 17.02.2016
- **Orario inizio iscrizioni:** 09:00
- **Data fine iscrizioni:** 28.02.2016
- **Orario fine iscrizioni:** 12:00

Per informazioni