

# Aerospazio e tecniche di Audit interni secondo gli standard internazionali EN 9100 e EN 9101 - Torino, 27 e 28 gennaio 2015

Torino, 27 e 28 gennaio 2015

## **Aerospazio e tecniche di Audit interni secondo gli standard internazionali EN 9100 e EN 9101 Torino, 27 e 28 gennaio 2015**

Nel comparto dell'aerospazio, per intraprendere un business con clienti stranieri è indispensabile la conoscenza approfondita della norma EN 9100 relativa ai sistemi di gestione per la qualità e della EN 9101 che fornisce invece gli strumenti utili per la preparazione e l'esecuzione del processo di audit.

Una necessità più che mai imprescindibile in un momento contingente, che richiede regole univoche di comprensione utili per non dover sopperire a posteriori, con ulteriori costi, a problemi sostanzialmente identificabili nella mancata soddisfazione del cliente finale.

A tale proposito Ceipiemonte, su incarico dei propri soci, ha proposto un modulo di formazione **intensivo** per fornire gli strumenti utili per condurre Audit di Sistema interni all'azienda, ponendo particolare enfasi sulla **verifica dell'efficacia dei processi**.

### **Programma**

#### **Primo Giorno**

- Il settore aerospaziale e la EN 9100:2009
  - Le ragioni alla base della nascita dello standard
  - I vantaggi legati all'applicazione dello standard
  - I requisiti cogenti – L'ENAC
  - I requisiti cogenti – Il Ministero della Difesa
  - Gli attori che hanno sviluppato la norma
- La EN 9100:2009
  - Gli 80 requisiti aggiuntivi
  - Le 18 integrazioni allo schema base ISO 9001:2008
- Esercitazione - Lavoro di gruppo

- Il Sito IAQG OASIS: Feedback, SR, aggiornamenti, database, query, stakeholders.
- La EN 9101 rev. D, metodologia di Auditing e documentazione:
  - Audit Report
  - QMS Matrix
  - Non Conformity Report (NCR)
  - Objective Evidence Report (OER)
  - Process Effectiveness Assessment Report (PEAR)
- Esercitazione: "Lavoro di gruppo – EN 9101"
- La nuova edizione EN 9101 rev. E (2014) e le principali modifiche alla documentazione:
  - New QMS Matrix with summary of Objective Evidences (Form 2)
  - New PEAR plus Process Evaluation Matrix (Form 3)

## **Secondo Giorno**

- Sessione "Domande / Risposte" sugli argomenti della prima giornata
- Il processo di Audit: preparazione, conduzione e svolgimento, tecniche di Audit, comunicazione e ascolto, domande, metodi, evidenze, risultati, conclusioni
- La ISO 19011:2012 - requisiti
- Esercitazione Case Study
- Simulazione di Audit in un'azienda aeronautica secondo la EN 9101:2009: Audit Plan, Audit Report, PEAR, QMS MATRIX / OER, NCR

**Destinatari:** responsabili delle funzioni aziendali del Sistema di Gestione per la Qualità, Auditor aziendali che svolgono attività di audit di prima e seconda parte, Consulenti del settore Aerospaziale.

**Sede di svolgimento:** Ceipiemonte – Corso Regio Parco, 27 Torino

**Orario:** 9.00 – 17.15

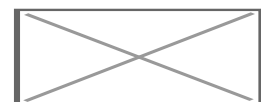
### **Per informazioni:**

Lucia Spina, Maddalena Covello – tel. +39 011 6700.654/669

[formazionetecnica@centroestero.org](mailto:formazionetecnica@centroestero.org)

[www.centroestero.org](http://www.centroestero.org)

[Clicca qui per conoscere le altre attività di formazione](#)



[Stampa](#)

## Informazioni utili

- **Data iniziativa:** 27.01.2015 / 28.01.2015
- **Orario:** 09:00 - 17:15
- **Luogo:** Ceipiemonte - Corso Regio Parco, 27 -Torino
- **Posti totali per azienda:** 20
- **Data inizio iscrizioni:** 23.10.2014
- **Data fine iscrizioni:** 20.01.2015

## Per informazioni

Centro Estero per l'Internazionalizzazione

Corso Regio Parco 27 - 10152 Torino

Team .....

Tel. +39 011 670.... / ..... Fax +39 011 6965456

Email.....