La gestione della qualità nei laboratori di prova e gli audit interni in accordo con le norme tecniche internazionali ISO/IEC 17025 e UNI EN ISO 19011 - Torino, 20 e 21 febbraio 2014

Torino, 20 e 21 febbraio 2014

La gestione della qualità nei laboratori di prova e gli audit interni
in accordo con le norme tecniche internazionali ISO/IEC 17025 e UNI EN ISO 19011
Torino, 20 e 21 Febbraio

Il corso ha fornito le conoscenze utili per gestire un laboratorio di prova o di taratura in modo strutturato al fine di assicurare la qualità dei risultati di prova e il conseguimento dell'accreditamento da parte di ACCREDIA, Ente italiano di accreditamento.

Si ricorda infatti che il riconoscimento di una prova o di una taratura rilasciata dal predetto organismo risulta indispensabile per poter esportare prodotti, macchinari e/o strumenti in ottemperanza alle esigenze normative e alle aspettative di conformità di un bene o di un servizio dettate dalla committenza internazionale.

Durante le lezioni sono stati approfonditi sia gli aspetti pratici e sia quelli teorici, con la presentazione di casi aziendali ed esperienze della docente.

Obiettivi
- Accrescere le competenze e le professionalità del personale dei laboratori e del controllo qualità
- Fornire un quadro completo ed esaustivo delle metodiche di gestione dell'audit, con particolare riguardo alle specificità di un laboratorio
- Fornire esemplificazioni di audit all'interno di un laboratorio, con riferimento a norme sia in campo meccanico sia chimico

Programma
- Requisiti tecnici dei laboratori di prova
- L'audit del sistema di gestione qualità: principi metodologici e criteri all'interno di un laboratorio

- Le fasi dell’audit all’interno di un laboratorio: i requisiti normativi per l’accreditamento
- L’audit del processo di misura e le sue componenti, in accordo ai criteri della ISO 17025
- I criteri da seguire per l’audit: l’analisi del sistema di misura, l’incertezza di misura, le modalità per analizzare i criteri di calcolo
, la validazione de metodi di prova e le prove interlaboratorio
- Cenni sulla ISO 14253 - parte 1, 2, 3
- La conduzione dell’analisi documentale: cosa ricercare nei documenti del SGQ
- Esempi applicativi di Manuale, procedure, metodologie specifiche di prova e documenti di registrazione
- L’audit al sistema di taratura: criteri da seguire
- I criteri specifici da valutare per la conferma metrologica in accordo con la ISO 10012
- Le check- list come strumento operativo per la conduzione dell’audit
- La conduzione delle interviste, il reporting e le azioni di follow-up e la tattica dell’auditor
- Il reporting dell’attività di audit e le azioni di follow-up
- Simulazione di un audit
- Test finale

Destinatari: responsabili di laboratorio, addetti e responsabili qualità

Docente: Ing. Marina Porraro – Auditor e docente qualificato KIWA CERMET ITALIA sulle tematiche inerenti i laboratori di prova.

Sede di svolgimento: Ceipiemonte – Corso Regio Parco, 27 – Torino
Orario: 9.00 - 17.15

Referenti: Lucia Spina/Maddalena Covello tel. 011/6700669/654
formazionetecnica@centroestero.org
www.centroestero.org

Stampa

Informazioni utili

- **Data iniziativa:** 20.02.2014 / 21.02.2014
- **Orario:** 09:00 - 17:15
- **Luogo:** Ceipiemonte - Corso Regio Parco, 27 - Torino
- **Città:** Torino

- **Posti totali per azienda:** 20
- **Data inizio iscrizioni:** 23.01.2014
- **Data fine iscrizioni:** 16.02.2014

Per informazioni

Centro Estero per l'Internazionalizzazione

Corso Regio Parco 27 - 10152 Torino

Team .....

Tel. +39 011 670..../..... Fax +39 011 6965456

Email.....